

Regulamin subskrypcji Newslettera OTTO

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1 Niniejszy regulamin (dalej zwany "Regulaminem") określa zasady funkcjonowania Newslettera (dalej zwany "Newsletterem") prowadzonego przez OTTO (dalej zwanego "Usługodawcą"), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 1.2 Przystępując do Newslettera, Subskrybent wyraża zgodę na niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Definicje
 - 2.1 **OTTO** – w skład OTTO wchodzi następujące podmioty: **OTTO Work Force Central Europe Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Szwedzka 5, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000251040, NIP 7542855687, REGON 160062988, kapitał zakładowy: 1 611 700,00 zł; **OTTO Work Force Europe sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu przy ul. 1 Maja 3-5, 45-068 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000362818, NIP 8961507000, REGON 021326515, wpisana do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia pod numerem: 11500, kapitał zakładowy: 9 300,00 zł; **OTTO Work Force Solutions sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu przy ul. 1 Maja 3-5, 45-068 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000060595, NIP 5262577364, REGON 017408819, wpisana do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia pod numerem: 393, kapitał zakładowy: 1 955 000,00 zł; **OTTO Work Force Recruitment sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Szwedzka 5, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000365511, NIP 8961508583, REGON 021351810, wpisana do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia pod numerem: 23365; kapitał zakładowy: 3 683 550,00 zł; **OTTO Work Force International sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Legionowa 28 lok. 3, 15-281 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000573013, NIP 9662099226, REGON 362356417, wpisana do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia pod numerem: 16600, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
 - 2.2 **Newsletter** – biuletyn elektroniczny zawierający informacje handlowe przesyłany drogą elektroniczną stanowiący nieodpłatną usługę świadczoną na rzecz i za zgodą Subskrybenta przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, polegająca na przesyłaniu i dostarczaniu na podany przez Subskrybenta adres poczty elektronicznej (adres e-mail), treści cyfrowych w formie mailowej, zawierających między innymi informacje o ofercie Usługodawcy;
 - 2.3 **Subskrybent** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zamówiła usługę Subskrypcji Newslettera;
 - 2.4 **RODO** - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - 2.5 **U.o.d.o.** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 2.6 **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 2.7 **Subskrypcja** – oznacza usługę cyklicznego przesyłania Newslettera;
 - 2.8 **Usługodawca** – OTTO.
3. Zasady funkcjonowania Newslettera
 - 3.1 Przedmiotem Subskrypcji Newsletter jest okresowe (tj. w terminach ustalonych przez Usługodawcę) przesyłanie i dostarczanie przez Usługodawcę zamówionej przez Subskrybenta informacji w tym informacji handlowej zawierającej treści o charakterze marketingowym i handlowym w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres poczty elektronicznej.
 - 3.2 Z Subskrypcji Newsletter może korzystać osoba fizyczna albo działająca przez osobę umocowaną osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej również: „Subskrybent”). W przypadku, gdy Subskrybent jest osobą fizyczną o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w przypadku takiej potrzeby zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego

przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy o świadczenie Subskrypcji Newsletter drogą elektroniczną (dalej również: „Umowa Subskrypcji Newsletter”) oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Usługodawcy, przy czym co do zasady Umowa Subskrypcji Newsletter ma charakter umowy powszechnie zawieranej w drobnych bieżących sprawach życia codziennego. Sprzedawca nie pobiera od Subskrybentów żadnych opłat za świadczenie usługi Newsletter.

- 3.3 Korzystanie z Subskrypcji Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Subskrybenta komputera lub innego urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet. Ponadto, możliwość korzystania z Subskrypcji Newsletter jest uzależniona od posiadania przez Subskrybenta aktywnego konta poczty elektronicznej (konta e-mail).
- 3.4 Subskrypcja Newsletter oraz zawarcie Umowy Subskrypcji Newsletter możliwa jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Subskrybenta:
 - a. udostępnienie swojego adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) w okienku Newsletter dostępnym w serwisie,
 - b. zapoznanie się z Regulaminem i Polityką prywatności i zaakceptowanie Regulaminu oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji w tym informacji handlowych - poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola checkbox,
 - c. kliknięcia przycisku „zapisz się”,
 - d. potwierdzenie poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na adres e-mail podany przez Subskrybenta (mechanizm double opt-in).
- 3.5 Rozpoczęcie Subskrypcji Newsletter następuje po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 3.4 powyżej, z chwilą potwierdzenia jej przez Subskrybenta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na adres e-mail podany przez Subskrybenta, o którym mowa w ust. 3.4 lit. d powyżej (nie wcześniej jednak niż moment, w którym Usługodawca udostępni Subskrypcję Newsletter i nie dłużej niż do momentu zakończenia Subskrypcji Newsletter przez Usługodawcę).
- 3.6 Subskrypcja Newsletter jest dobrowolna, nieodpłatna i nieograniczona w czasie, a Subskrybent może w każdym czasie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia żadnych kosztów zrezygnować z Subskrypcji Newsletter.
- 3.7 Subskrybent, korzystając z Subskrypcji Newsletter zobowiązany jest do korzystania z Subskrypcji Newsletter w sposób: niezakłócający funkcjonowania serwisu, nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz dla Usługodawcy, zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Ponadto, Subskrybent korzystający z Subskrypcji Newsletter zobowiązany jest do korzystania z Subskrypcji Newsletter zgodnie z jej celami, niepodjęmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Subskrybenta, niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych, zabronionych przez przepisy prawa, nierozsyłania i nieumieszczania w ramach serwisu niezamówionej informacji handlowej, niepodjęmowanie czynności naruszających prawa osób trzecich lub dobra osobiste osób trzecich oraz niemodyfikowania treści przekazywanych w ramach Subskrypcji Newsletter w sposób nieuprawniony.
- 3.8 W ramach Subskrypcji Newsletter Usługodawca dostarcza i przekazuje wyłącznie treści zgodne z prawem.
- 3.9 W razie naruszenia przez Subskrybenta sposobu korzystania z Subskrypcji Newsletter wskazanego w ust. 3.7 powyżej, Usługodawca uprawniony jest do czasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Subskrypcji Newsletter na rzecz Subskrybenta. Usługodawca każdorazowo poinformuje Subskrybenta, wobec którego świadczenie Subskrypcji Newsletter zostało czasowo ograniczone lub zawieszone o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia Subskrypcji Newsletter. Usługodawca dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym poprzez wysłanie wiadomości email do Subskrybenta, na adres e-mail wskazany przez Subskrybenta. Usługodawca wskazuje, iż czasowe zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Subskrypcji Newsletter nie ma wpływu na przysługujące Subskrybentowi prawa wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów w tym w szczególności na prawo do wypowiedzenia Umowy Subskrypcji Newsletter i prawo do odstąpienia od Umowy Subskrypcji Newsletter.
- 3.10 Subskrybent może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter.
- 3.11 Subskrybent może w każdej chwili, bez ponoszenia kosztów i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę Subskrypcji Newslettera ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, Subskrybent będący Konsumentem może odstąpić od Umowy Subskrypcji Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Subskrypcji Newslettera albo jej wypowiedzenie, wymaga złożenia przez Subskrybenta stosownego oświadczenia. Oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą zostać złożone poprzez: kliknięcie przez Subskrybenta w

link dezaktywacyjny przesyłany z każdą wiadomością e-mail w ramach Newslettera umożliwiającą rezygnację z otrzymywania Newslettera lub wystanie Usługodawcy drogą mailową za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres: mojedane@ottoworkforce.pl).

- 3.12 Usługodawca wstrzymuje dostarczanie Newslettera niezwłocznie po złożeniu przez Subskrybenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 3.13 Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę Subskrypcji Newsletter za miesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, rozumianych jako (katalog zamknięty):
- zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - zaprzeszanie świadczenia przez Usługodawcę Subskrypcji Newsletter;
 - zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
 - zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
- 3.14 Ponadto, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę Subskrypcji Newsletter z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Subskrybent narusza sposób korzystania z Subskrypcji Newsletter wskazany w ust. 3.7 powyżej. Usługodawca w na czas okresu wypowiedzenia uprawniony jest zawieszenia wykonywania usługi Newsletter na rzecz Subskrybenta. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Subskrypcji Newsletter może zostać złożone przez Usługodawcę poprzez przesłanie go Subskrybentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na aktualnie wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) Subskrybenta.
- 3.15 Skutkiem wypowiedzenia Umowy Subskrypcji Newsletter przez którąkolwiek ze Stron, odstąpienia od Umowy Subskrypcji Newsletter, jak również rozwiązanie Umowy Subskrypcji Newsletter za zgodą obu Stron, będzie zaprzestanie wykonywania Subskrypcji Newsletter oraz niezwłoczne usunięcie danych Subskrybenta z listy mailingowej Newsletter. Wypowiedzenie Umowy Subskrypcji Newsletter przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie Umowy Subskrypcji Newsletter za zgodą obu Stron, nie ma wpływu na prawa nabyte przez Strony przed wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy.
- 3.16 Reklamacje dotyczące Subskrypcji Newsletter mogą być składane:
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mojedane@ottoworkforce.pl
 - przesyłając treść reklamacji w formie pisemnej na adres którejś ze Spółek OTTO wskazanej w ust. 2.1.
- 3.17 Zaleca się, aby reklamacja, zawierała w szczególności: opis sprawy podlegającej reklamacji (opis reklamacyjny), oznaczenie usługobiorcy, adres e-mail podany podczas zamówienia Subskrypcji Newsletter, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, preferowany przez Subskrybenta sposób poinformowania o rozpatrzeniu reklamacji. Powyżej wskazana treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Usługodawca zwróci się do Subskrybenta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 3.18 Usługodawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 3.19 Usługodawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za niezgodność Newslettera z umową. Newsletter musi być zgodny z umową przez cały okres jego dostarczania i przysyłania Konsumentowi. W przypadku ujawnienia niezgodności Newslettera z umową, Konsument może złożyć reklamację uwzględniającą żądanie Konsumenta do doprowadzenia Newslettera do zgodności z umową.
- 3.20 W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca na własny koszt doprowadza Newsletter do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając charakter Newslettera oraz cel Newslettera. Usługodawca ma prawo odmowy doprowadzenia Newslettera do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
- 3.21 W przypadku, gdy (a) doprowadzenie do zgodności Newslettera z umową jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; (b) Usługodawca nie doprowadza Newslettera do zgodności z umową zgodnie z ust. 3.20 powyżej; (c) niezgodność Newslettera występuje nadal, pomimo próby Usługodawcy

doprowadzenia Newslettera do zgodności z umową; (d) niezgodność jest na tyle istotna, iż uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego wzywania Usługodawcy do doprowadzenia Newslettera do zgodności z umową; (e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie doprowadzi Newslettera do zgodności z umową dotyczącą jej dostarczania w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, Konsument może złożyć Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W związku z faktem, iż Newsletter ma charakter nieodpłatny, Konsument nie ma uprawnienia do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny.

3.22 W sytuacji odstąpienia przez Konsumenta od umowy, Konsument jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Newslettera i udostępniania go osobom trzecim.

3.23 W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy Subskrypcji Newsletter, Usługodawca wstrzymuje dostarczanie Newslettera niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3.24 Usługodawca wyłącza stosowanie przepisów o rękojmi zawartych w Kodeksie Cywilnym wobec Subskrybentów - przedsiębiorców niebędących Konsumentami. Ponadto, wobec Subskrybentów - przedsiębiorców niebędących Konsumentami wyłączona została odpowiedzialność Usługodawcy za wady oraz za niezgodność treści cyfrowych, usług cyfrowych oraz Newslettera z umową w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

4. Ochrona danych osobowych i Polityka prywatności.

4.1 Administratorem danych osobowych Użytkownika jest [OTTO](#).

4.2 Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą: e-maila: mojedane@ottoworkforce.pl.

4.3 Administrator przetwarza dane osobowe Subskrybenta, podane przez niego w procesie zapisywania się do Newslettera w celach marketingowych oraz handlowych.

4.4 Pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Subskrybentowi w związku z tym praw znajdują się [Polityce prywatności](#).
